

Garantiitingimused

Aeflix OÜ (edaspidi nimetatud AEFLIX) annab garantii oma toodetele käesolevates garantiitingimustes sätestatud korras.

1. Garantii kehtivuse eeldused

Garantii kehtivuse eelduseks on järgmised asjaolud:

- 1.1. toote ostja on juriidiline isik ja/või eraisik
- 1.2. toote müüja on olnud AEFLIX või AEFLIX poolt volitatud edasimüüja;

2. Garantii kehtivusaeg

- 2.1. Müügigarantii periood AEFLIX poolt valmistatud tõkkepuudel on 24 kuud.
- 2.2. Lisaseadmetel nagu päikesepaneelid, fotosensorid ja muud tarvikud kehtib müügigarantii vastavalt seadme tootja või maaletooja tingimustele.
- 2.3. Garantiitähhtaeg hakkab kehtima toote ostjale üleandmise kuupäevast, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 2.4. Garantii kehtivusajal puuduse ilmnemisel, mis on hõlmatud AEFLIX garantiivastutusega, pikeneb garantiiaeg toote parandamiseks kulunud aja võrra.

3. Garantii vastutuse sisu

- 3.1. Garantii hõlmab toote kui terviku funktsioneerimist vastavalt toote kasutusjuhendis kirjeldatud tingimustele.
- 3.2. Kui garantii kehtivuse eeldused (punkt 1) on täidetud ja ei esine garantiid välistavaid asjaolusid (punkt 4), kohustub AEFLIX garantii kehtivusajal ilmnenuid toote puudused tasuta kõrvaldama.
- 3.3. Puuduse kõrvaldamine toimub AEFLIX valikul kas toote parandamise või ümbervahetamise teel. AEFLIX otsustab puuduse kõrvaldamise viisi ja teostab puuduse kõrvaldamise 1 (ühe) kuu jooksul arvates päevast, millal toode koos garantiidokumentidega AEFLIX-i jõudis.
- 3.4. Kui ostja puuduste kirjeldustest selgub, et tegemist on elektroonika probleemiga, saadab AEFLIX uue elektroonika ja täpsed juhised elektroonika ploki/otsaanduri väljavahetamiseks. Paigaldust teostab ostja vastava paigaldusjuhise alusel. Paigaldusele garantiid tootja ei anna, garantii jätkub vahetatud seadmetele.
- 3.5. Garantiist tuleneva vastutuse sisu on piiratud AEFLIX kohustustega, mis on määratletud käesolevates garantiitingimustes. AEFLIX ei võta endale garantiist tulenevalt mingeid kohustusi, mida käesolevates garantiitingimustes sätestatud ei ole.

4. Garantii alla ei kuulu:

- 4.1. ekspluatatsioonihäired, mis on põhjustatud juhuslikust või tahtlikust toote vigastamisest kasutaja poolt;
- 4.2. ekspluatatsioonihäired, mille on põhjustanud hiljem lisatud komponentide kasutamine, samuti teenindus või modifikatsioon, mida on teostanud AEFLIX poolt volitamata isik või ettevõtte;
- 4.3. ekspluatatsioonihäired, mille on põhjustanud kasutusjuhendi nõuete eiramine,
- 4.4. Paigaldusest tulenevad probleemid.

- 4.5. Ekspluatatsiooni käigus toodete ja nende detailide normaalne kulumine. Normaalseks kulumiseks võib pidada toote taolist kulumist, mis on iseloomulik toote regulaarsele ja korrapärasele kasutamisele;
- 4.6. toodetele ja detailidele, mille seerianumbrid on rikutud, vahetatud või eemaldatud;
- 4.7. kahjud, mis on tingitud välisteguritest. Välisteguriteks loetakse muuhulgas äike, nõuetele mittevastav elektripinge, vedelik, mehhaanilised vigastused vms.

5. Garantiist tulenevate õiguste teostamine

- 5.1. Kui klient avastab garantii kehtivusaja jooksul toote puuduse, mis on hõlmatud garantiiga, kohustub ta 7 (seitsme) tööpäeva jooksul teatama puudusest AEFLIX või AEFLIX edasimüüjale. Puudusest teatamisel peab klient puudust kirjeldama ja esitama AEFLIX-le toote ostmist tõendava dokumendi.
- 5.2. AEFLIX kontrollib garantii kehtivuse eelduste täitmist, garantii kehtivust ja garantiist tuleneva vastutuse välistavate asjaolude esinemist. Kui AEFLIX ei tuvasta andmete esialgse kontrolli käigus asjaolusid, millest tulenevalt puuduse kõrvaldamine ei ole garantiiga hõlmatud, teostab AEFLIX esimesel võimalusel puuduse kõrvaldamiseks vajalikud toimingud. (Toote väljavahetamisel, saadab ostja toote AEFLIX aadressile ja seejärel saadab AEFLIX vastu uue toote. Transpordi eest tasub AEFLIX).
- 5.3. Kui AEFLIX tuvastab andmete esialgse kontrolli käigus asjaolu, millest tulenevalt puuduse kõrvaldamine ei ole garantiiga hõlmatud, teeb AEFLIX kliendile teatavaks põhjuse, millest tulenevalt ei kuulu puudus garantii korras kõrvaldamisele.